



Inspectierapport

KDV Het Vosje Marsmanplein (KDV)

Marsmanplein 212

2025 DV Haarlem

Registratienummer 965776268

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Haarlem
Datum inspectie:	14-11-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid	8
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat.....	13
Personeel en groepen	13
Veiligheid en gezondheid	14
Gegevens voorziening	16
Opvanggegevens	16
Gegevens houder.....	16
Gegevens toezicht.....	16
Gegevens toezichthouder (GGD).....	16
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	16
Planning	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	17

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Niet alle kwaliteitseisen zijn onderdeel van het onderzoek.

Het thema van dit onderzoek is 'veiligheid en gezondheid'. Getoetst is onder andere of de ingezette personen tijdig met een verklaring omtrent het gedrag zijn ingeschreven in het personenregister en gekoppeld zijn aan de houder. Wat betreft het veiligheids- en gezondheidsbeleid is met name naar de locatiespecifieke situatie gekeken en de uitvoering in de praktijk. Tevens is de kennis met betrekking tot de meldplicht, overlegplicht en aangifteplicht getoetst. Tot slot is de pedagogische praktijk geobserveerd middels een quickscan.

Tevens zijn in dit onderzoek bevindingen uit het vorige onderzoek (28 november 2022) getoetst met betrekking tot het vaste gezichten criterium. Getoetst is of er sprake is van vaste gezichten voor elk kind en of een kind in een vaste groep werd opgevangen.

Beschouwing

Op 14 november 2023 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Haarlem een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd bij kinderdagverblijf Het Vosje in Haarlem.

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken zijn meerdere kwaliteitseisen getoetst. Niet alle kwaliteitseisen zijn onderdeel van het onderzoek. Er is aan de volgende beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- Pedagogisch klimaat; het handelen van beroepskrachten conform het pedagogisch beleid
- Personeel en groepen; verklaring omtrent het gedrag en Personenregister.
- Stabiliteit; inzet van voldoende beroepskrachten en het vaste gezichten criterium.

Aan één van de kwaliteitseisen is niet voldaan.

De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om

- Veiligheid en gezondheid; meldcode route 2

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Opmerkingen jaarlijks onderzoek 14 november 2023

Er zijn een aantal opmerkingen besproken met de manager. Deze hebben betrekking op het Veiligheids- en gezondheidsbeleid. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Oudercommissie

De toezichthouder heeft de oudercommissie een vragenlijst gestuurd met betrekking tot ervaringen medezeggenschap en de ervaren kwaliteit van de opvang.

In overleg met de oudercommissie zijn de bijzonderheden teruggekoppeld aan de houder. Dit heeft onder andere betrekking op de klachten met betrekking tot de bijtincidenten.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken die bij de locatie zijn uitgevoerd. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Op 28 november 2022 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden en is geconstateerd dat een aantal kwaliteitseisen niet werd voldaan:

- pedagogisch klimaat: pedagogisch beleid; een concrete beschrijving van de werkwijze van de stamgroepen met betrekking tot de beschrijving tweede stamgroep.

De toezichthouder had hiervoor destijds een herstelaanbod gedaan. De houder had gebruik gemaakt van dit herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis werd na herbeoordeling voldaan.

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 28 november 2022 was met de houder besproken dat BBL-leerlingen niet als vast gezicht aangemerkt mochten worden omdat dit niet is toegestaan. Uit de steekproef bleek dat er BBL-leerlingen als vast gezicht werden aangemerkt voor de betreffende kinderen maar dat er tegelijkertijd wel een vaste beroepskracht werkzaam was op de betreffende dagen in de steekproef en er voldaan werd aan de gestelde norm.

Op 5 oktober 2021 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden en was geconstateerd dat aan een kwaliteitseis niet werd voldaan:

- Personenregister: één stagiaire was niet gekoppeld in het Personenregister.

Algemene kenmerken kindercentrum

Kinderdagverblijf Het Vosje Marsmanplein biedt opvang aan kinderen van 0 tot en met 4 jaar in zeven stamgroepen; drie babygroepen voor kinderen van 0 tot 2 jaar, een dreumes/peutergroep voor kinderen van 1 tot 4 jaar en drie peutergroepen voor kinderen van 2 tot 4 jaar.

De locatie is geregistreerd met 106 kindplaatsen. Het kinderdagverblijf is geopend van maandag tot en met vrijdag van 07.30 tot 18.30 uur.

Kinderdagverblijf Het Vosje Marsmanplein is onderdeel van Kinderopvang Het Vosje, een organisatie met drie kinderdagverblijven in Haarlem.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De toezichthouder adviseert de gemeente dit rapport verder af te handelen conform het gemeentelijk beleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Dit bestaat uit een algemeen pedagogisch beleid en een locatiespecifiek werkplan.

Het pedagogisch beleidsplan is tijdens dit onderzoek niet inhoudelijk beoordeeld. Tijdens de pedagogische observatie is op hoofdlijnen gekeken of het pedagogisch beleid wordt uitgevoerd en of de visie van de houder zichtbaar is.

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde opvang is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten beoordeeld naar aanleiding van een observatie.

Onder verantwoorde kinderopvang wordt onder andere verstaan:

- het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen;
- het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen;
- de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie.

Gedurende deze observatie wordt het bieden van verantwoorde opvang voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (14-11-2023)
- Gesprek beroepskrachten (14-11-2023)
- Observatie (14-11-2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang het Vosje, versie augustus 2023)
- Pedagogisch werkplan (Kinderdagverblijf het Vosje Marsmanplein, april 2023)
- Website

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die worden ingezet bij het kindercentrum zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en voorafgaand aan hun werkzaamheden met de verklaring omtrent het gedrag (VOG) gekoppeld aan de houder.

Dit is gebaseerd op basis van een steekproef van de personen die ingezet zijn in de onderzochte periode 6 tot en met 14 november 2023.

Daarnaast zijn nieuw aangestelde beroepskrachten sinds het vorige onderzoek d.d. (28 november 2022) getoetst. Getoetst zijn ook de leidinggevende, de pedagogische coach, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, (assistent) huishoudelijke hulp, administratief medewerker.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Tijdens het intakegesprek worden ouders geïnformeerd in welke stamgroep het kind is geplaatst en welke beroepskrachten op welke dag bij de groep horen. Er wordt voldaan aan de kwaliteitseis.

Mentor

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Er wordt voldaan aan de kwaliteitseis.

Vaste beroepskrachten

Op een stamgroep werken veelal meerdere vaste beroepskrachten. Vaak ziet een kind meerdere vaste beroepskrachten. In verband met stabiele opvang moet een kind aan enkele van deze beroepskrachten worden toegewezen. Een van die gekoppelde beroepskrachten moet werkzaam zijn als het kind aanwezig is. Daarnaast kan een kind andere (vaste) beroepskrachten zien. Per kind kan het verschillen aan wie ze zijn gekoppeld.

Het aantal 'vaste beroepskrachten' hangt af van de leeftijd van het kind en van de beroepskracht-kindratio. Voor baby's tot een jaar gelden zwaardere eisen.

- Een baby mag aan maximaal twee beroepskrachten worden gekoppeld indien er dagelijks twee beroepskrachten nodig zijn op de groep. Als een baby wekelijks meer dan twee vaste beroepskrachten ziet, dan dient vastgesteld te worden wie van de vaste beroepskrachten de 'vaste gezichten' zijn van dit kind.
- Als er elke dag vanwege de beroepskracht-kindratio drie beroepskrachten nodig zijn, mag een baby aan drie vaste gezichten gekoppeld worden. Als een baby wekelijks meer dan drie vaste beroepskrachten ziet, dan dient vastgesteld te worden wie van de vaste beroepskrachten de vaste gezichten zijn van het kind.
- Voor kinderen ouder dan een jaar geldt dat zij aan drie vaste gezichten mogen worden gekoppeld indien er dagelijks twee beroepskrachten nodig zijn op de groep.
- Als er vanwege de beroepskracht-kindratio elke dag drie beroepskrachten nodig zijn mogen kinderen ouder dan een jaar aan vier vaste gezichten gekoppeld worden.

De strengste norm geldt. Indien er op een bepaalde dag maximaal twee beroepskrachten nodig zijn geldt voor een kind dat op die dag geplaatst is de strengste norm – ook al zijn er op andere dagen meer beroepskrachten nodig.

Hieronder ter illustratie een voorbeeld.

Voorbeeld	BKR op maandag aantal beroepskrachten nodig: 3	BKR op dinsdag aantal beroepskrachten nodig: 3	BKR op woensdag aantal beroepskrachten nodig: 2
Baby x	x	x	x
Baby y	x	x	

Baby **x** mag aan maximaal twee beroepskrachten worden toegewezen.

Baby **y** mag aan maximaal drie beroepskrachten worden toegewezen. In bovenstaand voorbeeld komt baby X op woensdag, vanwege de beroepskracht-kindratio zijn op woensdag zijn er twee beroepskrachten nodig, dan geldt dus dat baby X aan maximaal twee vaste gezichten gekoppeld mag worden.

Beoordeling vaste beroepskrachten

Minimaal één van de aan het kind toegewezen vaste beroepskrachten is werkzaam op de groep als het kind aanwezig is. Er wordt voldaan aan de kwaliteitseis.

Dit is gebaseerd op gesprekken met de locatieverantwoordelijke en beroepskrachten en op basis van een steekproef gedurende de periode van 6 tot en met 14 november 2023.

Gebruikte bronnen

- Observatie (14-11-2023)
- Pedagogisch werkplan (Kinderdagverblijf Het Vosje Marsmanplein, april 2023)
- Personenregister Kinderopvang
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Personeelsroosters (6 tot en met 14 november 2023)
- Landelijk Register Kinderopvang

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens dit onderzoek staat het onderwerp veiligheid en gezondheid centraal. Er is met name naar de locatie specifieke risico's gekeken en naar de uitvoering van het beleid in de praktijk.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is schriftelijk vastgesteld en leidt ertoe dat de veiligheid en de gezondheid van de kinderen wordt gewaarborgd. Dit beleid wordt periodiek met het team geëvalueerd en zo nodig geactualiseerd.

Met de leidinggevende is besproken dat het beleid een proces dient te zijn van implementeren en evalueren gedurende het jaar.

De leidinggevende geeft aan dat veiligheid en gezondheid een onderwerp is dat dagelijks als een rode draad door het werk loopt en heeft dit ondersteund met schriftelijke documentatie. De toezichthouder geeft aan dat tijdens het toezichtbezoek is gesproken met de beroepskrachten waarin de beroepskrachten aangeven dat er naast de groepsoverleggen ook behoefte is aan een gezamenlijk locatie overleg waarin de onderwerpen veiligheid, gezondheid en het pedagogisch beleid worden besproken.

De leidinggevende geeft aan dat een vergadering met alle beroepskrachten gezamenlijk in november 2023 is gepland.

In deze vergadering met alle beroepskrachten zullen de bovenstaande onderwerpen aan bod komen en tevens zal er besproken worden hoe het locatie overleg en de groepsoverleggen vorm gaan krijgen, of alleen gezamenlijk of alleen groepsoverleggen of een combinatie hiervan.

Uit het beleidsplan Veiligheid en gezondheid Het Vosje 2023 Hoofdstuk 8 Beleidscyclus blz. 20: *'Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we twee keer per jaar de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens een teambespreking. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast'.*

Uit het beleidsplan Veiligheid en gezondheid Het Vosje 2023 Hoofdstuk 9 Communicatie en afstemming intern en extern blz. 21:

'Draagvlak en betrokkenheid van de Pedagogisch medewerkers is een voorwaarde om het beleid in de praktijk uit te dragen en na te leven. Om dit te realiseren zal er tijdens elk teamoverleg een thema of onderdeel uit het beleid worden besproken en geëvalueerd. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid'.

Er is dit jaar op elke groep een risico-inventarisatie gedaan. In januari 2023 zijn de RIE's veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Gedurende het jaar worden de RIE's veiligheid en gezondheid aangepast indien nodig. Bij sommige aanpassingen zal de oudercommissie om advies worden gevraagd.

Gebleken is dat er een (bijna) ongeval; een dreigende verstikking, heeft plaatsgevonden op een groep. De leidinggevende heeft het ongeval met de beroepskrachten geëvalueerd. Gekeken is of de genomen maatregelen ter voorkoming van, in de praktijk voldoende waren toegepast en of er volgens de werkafspraken is gehandeld. Tevens is het handelen ten aanzien van de eerste hulp aan het kind die zijn uitgevoerd besproken. Het beleid is voldoende uitgevoerd en het ongeval heeft geen grote gevolgen gehad. Wel heeft de leidinggevende extra tools aangeschaft voor het snijden

van fruit en posters met afbeeldingen van deze tools, ter ondersteuning besproken in een teamoverleg en voor alle groepen zichtbaar opgehangen.

De houder draagt er zorg voor dat er conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. Het (veiligheids- en gezondheids) beleid wordt periodiek besproken.

Afgelopen jaar zijn onder andere de volgende onderwerpen in het team besproken

* ziektebeleid; temperatuur van 38 naar 38,5 voor het hanteren in beleid ophalen van een ziek kind.

* voedingsbeleid: twee snackmomenten zijn samengevoegd

Nieuwe medewerkers volgen een inwerkprogramma. Ook vaste invalkrachten worden geïnformeerd over het beleid en de protocollen.

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek de volgende onderwerpen besproken met de beroepskrachten en locatieverantwoordelijke :

- voedselveiligheid (bewaren voeding, warme maaltijd bereiding, babyvoeding bereiden, borstvoeding bewaren en ontdooien);
- schoonmaak en verschonen beddengoed;
- binnenklimaat groepsruimte en slaapkamers (ventilatie, Co2, temperatuur),
- veilig slapen en preventie wiegendood;
- vierogenprincipe;
- achterwachtregeling
- hygiënebeleid (handhygiëne).

Ook besproken is hoe te handelen indien de risico's zich verwezenlijken. Het handelen van risico's, de maatregelen en of de werkafspraken worden nageleefd, een voorbeeld is het (bijna) ongeval van een dreigende verstikking.

Geconcludeerd wordt dat de werkafspraken duidelijk zijn, bekend zijn en worden uitgevoerd.

Met de locatieverantwoordelijke zijn wel enkele aandachtspunten besproken:

* Groepsruimte; een snoer aan een loshangend stopcontactdoos

* Aanwezigheid van opslag van (feest)materialen in de gang (verkeersruimte) van het kinderdagverblijf.

De toezichthouder heeft gevraagd naar keuring speeltoestellen en of er loden leidingen zijn in het gebouw. De speeltoestellen worden jaarlijks gekeurd en er zijn geen loden leidingen in het gebouw waardoor het drinkwater veilig is.

Jaarlijks vindt er een ontruimingsoefening plaats zodat medewerkers weten hoe te handelen indien er brand is of er om een andere reden ontruimd moet worden en kinderen vertrouwd zijn met de oefening. De laatste ontruimingsoefening was maart 2023.

Er wordt een ongevallenregistratie bijgehouden en er worden indien nodig passende maatregelen getroffen. Er heeft in het afgelopen jaar een ongeval met een dreigende verstikking plaatsgevonden. De leidinggevende heeft met de beroepskrachten het ongeval en de handelingen (EHBO) en de maatregelen geëvalueerd.

Gedurende de opvang is te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig die beschikt over een certificaat eerste hulp aan kinderen. Dit blijkt uit een steekproef van 6 tot en met 14 november 2023.

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de interne en externe achterwachtregeling. Het beleid wordt uitgevoerd. De externe achterwacht is in de praktijk telefonisch bereikbaar en kan binnen

vijftien minuten aanwezig zijn. Er is op de momenten dat er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio altijd een tweede volwassene aanwezig om te kunnen ondersteunen. In het kinderdagverblijf zijn er tijdens de openingstijden altijd minimaal twee beroepskrachten aanwezig. Mocht het voorkomen dat er een beroepskracht aanwezig is, dan is de externe achterwacht aanwezig binnen vijftien minuten. Tijdens pauzes en de dagranden zijn er voldoende beroepskrachten aanwezig.

Geconcludeerd kan worden dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel is en er voldoende toe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de kinderen wordt gewaarborgd. Tevens draagt de houder er zorg voor dat er conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld die voldoet aan de gestelde eisen.

Onderdeel van de meldcode is een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of een melding is aangewezen.

In het stappenplan is beschreven hoe het afwegingskader wordt toegepast met betrekking tot het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode, waaronder vormen van kindermishandeling, signalen, stappenplan met afwegingskader en melding bij Veilig Thuis. Beroepskrachten zijn op de hoogte van de verschillende vormen van huiselijk geweld en kindermishandeling, de te nemen stappen (het afwegingskader), de instantie Veilig Thuis en de signalenlijst.

Herstelaanbod

De houder heeft de kennis en het gebruik van de meldcode en de stappen die genomen moeten worden indien een medewerker, stagiair of leidinggevende zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan mishandeling of een misdrijf tegen de zeden niet bevorderd. De beroepskrachten zijn niet op de hoogte van de meldplicht en weten niet bij wie ze een signaal moeten melden. Ook weten ze niet hoe te handelen als het vermoeden een leidinggevende of de houder betreft. De beroepskrachten zijn niet geïnformeerd over de functie van de vertrouwensinspecteur van het onderwijs.

De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. De houder heeft dit aangenomen en heeft een werkoverleg ingepland met de pedagogisch medewerkers die werkzaam zijn op het kinderdagverblijf. Op 5 december 2023 heeft de manager een plan van aanpak aan de toezichthouder gemaild, waarmee de houder aantoont dat de beroepskrachten op de hoogte zijn gesteld.

Plan van aanpak:

- De meldcode is in zijn geheel opnieuw verzonden aan alle medewerkers, en er is een herhaling van de informatie met betrekking tot de meldcode gerealiseerd waarin alle routes nogmaals zijn besproken in een teamvergadering. Op elke groep hangt een sociale kaart en beknopte versies van de routes van de meldcode; route 1 bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling en route 2 bij signalen van mishandeling of misbruik door een medewerker kinderopvang jegens een kind. (meldplicht).
- Er is schriftelijke informatie verstrekt waarin vermeld is hoe de app meldcode kan worden geïnstalleerd door de beroepskrachten op de telefoon en/of op de iPad van het

kinderdagverblijf. Tevens is het schriftelijke protocol meldcode beschikbaar voor alle beroepskrachten.

- Daarnaast zijn alle medewerkers aangemeld voor een onlinetraining in 2024 waarbij er een certificaat kan worden behaald.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.
(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.
(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.
(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (14-11-2023)
- Gesprek beroepskrachten (14-11-2023)
- Vragenlijst oudercommissie
- Observatie (14-11-2023)
- Pedagogisch werkplan (Kinderdagverblijf Het Vosje Marsmanplein, april 2023)
- EHBO-certificaten
- Personeelsroosters (6 tot en met 14 november 2023)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Beleidsplan Veiligheid en gezondheid kinderdagverblijf Het Vosje, versie januari 2023)
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid (onderdeel beleidsplan Veiligheid en gezondheid)
- Evaluatie veiligheids- en gezondheidsbeleid (groepsbesprekingsverslagen (data))
- Plan van aanpak (Herstelaanbod meldcode)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (schriftelijke toelichting proces inwerken nieuwe beroepskrachten meldcode)
- Notulen teamoverleg (Groepsoverleg data juni 2023 en Augustus 2023 en aanvulling op de teamnotulen 29-11-2023)
- Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag
- Aanmelding kinderdagverblijf Meldcode Masteracademy
- Sociale kaart
- Meldcode beknopt; stappen en afwegingskader

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp

aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: KDV Het Vosje Marsmanplein
Website	: http://www.het-vosje.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000017334713
Aantal kindplaatsen	: 106
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Baby- en Peuterdagverblijf 't Vosje B.V.
Adres houder	: Linschotenstraat 21
Postcode en plaats	: 2012 VD Haarlem
KvK nummer	: 34066347
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Kennemerland
Adres	: Postbus 5514
Postcode en plaats	: 2000 GM Haarlem
Telefoonnummer	: 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Doorenbosch

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Haarlem
Adres	: Postbus 511
Postcode en plaats	: 2003 PB HAARLEM

Planning

Datum inspectie	: 14-11-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 05-02-2024
Vaststelling inspectierapport	: 19-02-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 19-02-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 19-02-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 19-02-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.